



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการทางวิชาการ ประจำปี 2565

มกราคม - ธันวาคม 2565

(ระดับ 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย, 1 = น้อยที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ		
1. ให้บริการด้วยรอยยิ้ม เป็นมิตรและอัธยาศัยดี	4.4	87.5
2. การให้คำแนะนำ ข้อมูลมีความชัดเจน และตอบข้อซักถามได้	4.9	97.5
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		
1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	4.4	87.5
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	4.3	85.0
3. ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับสภาพงาน	4.4	87.5
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก		
1. ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	4.4	87.5
2. ความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ	4.0	80.0
ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ		
1. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่มีผิดพลาด)	4.5	90.0
2. ให้บริการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	4.5	90.0
ค่าเฉลี่ยรวม	4.4	88.1